

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	zondag	Tel	E-mail
Telefoondienst Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten Verhuur van toestellen: commerciële en financiële vragen, opvolging v/bestellingen	09:00 18:45	08:40 14:00	10:30 12:00	09 210 50 40	telefoon.gent@phoenixpharma.be
Labobestellingen Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	10:00 – 12:00 14:00 – 16u00			03 203 41 10	telefoon.antwerpen@phoenixpharma.be
Speciale & buitenlandse bestellingen Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	09:00 18:45	08:40 14u00		09 210 50 40	telefoon.gent@phoenixpharma.be
Boekhouding Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	10:00 – 12:00 14:00 – 16u00			03 203 41 10	ar@phoenixpharma.be
Dienst na verkoop Voor alle informatie over uw bestellingen, leveringen & kredieten	10:00 – 12:00 14:00 – 16:00			03 203 41 10	telefoon.antwerpen@phoenixpharma.be

Uw contacten			
Bart Peeters	Directeur	0474 82 39 94	bart.peeters@phoenixpharma.be
Frank Roelandt	Exploitatie Verantw	0474 31 09 37	frank.roelandt@phoenixpharma.be

Uw vertegenwoordigers		
Marleen Bollaerts	0471 47 24 31	marleen.bollaerts@phoenixpharma.be
Kathy Boons	0477 32 10 76	kathy.boons@phoenixpharma.be

PHOENIX

Pharma Belgium

Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze telefoondienst: 03 740 01 40. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen binnen de reguliere termijn van 14 dagen raadpleeg onze website via de "Digitale Retour Module"

Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan telefoon.gent@phoenixpharma.be

Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar telefoon.gent@phoenixpharma.be. Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel
Zaterdag	08:40-14:00	09 210 50 40
Zon- en feestdagen	10:30 – 12:00	09 210 50 40

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Volgende producten worden teruggenomen mits document:
 - Temperatuurgevoelige producten
 - Diergeneeskundige producten

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+1 week)
- BOIRON: bestelling/bereidingen geplaatst bij BOIRON worden de volgende dag geleverd
- Andere labo's: afhankelijk van het labo